

Process Engineer Lead - Banca

Process Engineer – Centro de Excelencia de Procesos de Banca (Barcelona o Madrid)

Búsqueda exclusiva gestionada por Prosolbia Recruitment & Executive Search

Nuestro cliente, banco de primer nivel, ha puesto en marcha un plan de transformación operativa sin precedentes en el sector financiero europeo (2025-2027):

- 5.000 M € de inversión en procesos, tecnología e IA
- Foco en reingeniería end-to-end de los procesos core de cliente y back-office
- Equipo multidisciplinar dentro de un Centro de Excelencia de Procesos (CoE)

Buscamos un/a Process Engineer que diseñe, optimice y lleve a producción procesos de negocio críticos, trabajando mano a mano con negocio, tecnología y data.

Responsabilidades

- Mapear y rediseñar procesos core en BPMN con ARIS u otras suites equivalentes.
- Liderar iniciativas de mejora continua aplicando Lean, Six Sigma y Design Thinking.
- Identificar oportunidades de automatización (BPM, RPA, IA) y coordinar su implantación.
- Actuar como enlace entre áreas funcionales y equipos de IT, asegurando alineación de requisitos, data y métricas.
- Definir y monitorizar KPIs: tiempo de ciclo, costes, experiencia de cliente y calidad operativa.
- Contribuir a la construcción del ecosistema de procesos reutilizables y escalables del banco.

Requisitos

- Grado en Ingeniería (Industrial, Organización, Informática, Física, Matemáticas o similar; también podemos contemplar perfiles ADE/Economía con posterior especialización en tecnología).
- 3-7 años en reingeniería de procesos, preferiblemente en banca, seguros, fintech o consultoría.

- Dominio de BPM y herramientas de modelado (ARIS, Bizagi, Signavio, etc.).
- Experiencia aplicando Lean / Six Sigma en entornos regulados.
- Conocimiento de soluciones de orquestación o automatización (Camunda, Appian, UiPath, etc.).
- Inglés profesional (documentación y foros internacionales).
- Valorable: experiencia con Process Mining (Celonis, PAFnow...), analítica avanzada o IA aplicada a procesos.

Qué se ofrece

- Incorporación a un equipo de referencia en transformación operativa.
- Proyecto estratégico de largo recorrido y alto impacto.
- Plan de onboarding y formación continua (metodologías, IA, liderazgo).
- Beneficios de banca: seguro médico, plan de pensiones, retribución flexible, flexibilidad horaria y teletrabajo parcial.
- Rango retributivo acorde al mercado y a la experiencia aportada.