

Chief Operations Officer (COO)

1. Propósito del Rol

Acompañar al Socio Director en la transformación y evolución de una importante firma de servicios jurídicos en crecimiento hacia un modelo más **estructurado, estable y escalable**, aportando liderazgo organizativo, visión transversal del negocio jurídico, capacidad de ejecución y continuidad.

Ejercerá la dirección de operaciones como **COO**, pero también encaja inicialmente con la función **Chief Transformation Officer** e incluso con un alcance equiparable inicialmente al de una función de **gerencia del despacho**, capaz de impulsar orden, cadencia, criterios y consistencia en la manera de trabajar, permitiendo liberar carga a dirección, aportar valor a la vertical de negocio jurídico y consolidar un modelo sostenible de crecimiento.

2. Enfoque del Rol

El foco no recae en gestionar funciones aisladas (IT, marketing, administración), sino en **alinear el negocio jurídico, las personas y la estructura** bajo un mismo modelo operativo y de servicio.

El/la COO deberá:

- Comprender en profundidad cómo se genera valor jurídico en Across.
- Alinear equipos, prioridades y flujos de trabajo.
- Crear un marco estable de ejecución y seguimiento.
- Servir de contraparte ejecutiva del Socio Director.
- Asegurar continuidad, orden y previsión en toda la firma.

3. Responsabilidades Clave

3.1. Dirección Operativa y Modelo de Trabajo

- Comprender con detalle cómo se presta el servicio jurídico y homogeneizar criterios y estándares.
- Definir cadencias internas (semanales/mensuales) para asegurar continuidad y ritmo.
- Alinear prioridades, coordinar áreas y asegurar seguimiento en la ejecución.
- Consolidar un modelo común de entrega ("forma de trabajar con sello de la firma").

3.2. Gestión del Negocio y Rentabilidad

- Facilitar visibilidad clara sobre carga, márgenes, previsiones y prioridades.
- Colaborar con Finanzas para transformar los números en decisiones operativas.
- Impulsar prácticas de pricing, imputación y explotación del tiempo de forma eficiente.
- Identificar oportunidades de mejora operativa y comercial junto con el Socio Director.

3.3. Personas, Talento y Estructura Organizativa

- Acompañar a RRHH en el óptimo encaje del talento y acelerar su progresión interna.
- Evolucionar la pirámide de la práctica jurídica del despacho hacia un modelo sostenible.
- Alinear expectativas de los equipos y consolidar sentido de dirección común.
- Impulsar cambios organizativos graduales sin fricción.
- Dimensionamiento gradual de la estructura de staff y servicios externalizados.

3.4. Acompañamiento Ejecutivo al Socio Director

- Ser contraparte en el área de procesos, organización y personas, con foco en la sostenibilidad, rentabilidad y escalabilidad.
- Ayudar a priorizar, coordinar y estructurar decisiones y acciones.
- Permitir una delegación real para que pueda enfocarse en clientes, estrategia y partnership.
- Apoyar su liderazgo en la comunicación interna y en la cohesión del equipo.

4. Perfil Profesional Buscado

4.1. Background

- Experiencia consolidada en roles de **gerencia, dirección operativa o transformación** en empresas con un alto componente de valor en sus servicios profesionales (legal, consultoría, ingeniería, arquitectura, tech...).
- Trayectoria demostrable de éxito acompañando organizaciones **founder-led** hacia modelos profesionalizados de dimensiones asimilables, como ejecutivo interno o como colaborador externo.
- Formación superior y capacidades en **estrategia, procesos, organización y personas**.

4.2. Competencias

- Visión transversal del negocio jurídico y capacidad para entender su operativa.
- Liderazgo sereno, empático, con capacidad de influencia sin fricción.
- Capacidad de ordenar, priorizar y dar continuidad.
- Criterio operativo orientado a eficiencia y crecimiento sostenible.
- Alta capacidad analítica y sensibilidad por los números.
- Sentido de excelencia en servicios y posicionamiento de marca.

4.3. Estilo Personal

- Madurez, equilibrio, humildad y solvencia.
- Capacidad para trabajar codo a codo con el socio director.
- Combinación de firmeza suave y cercanía.
- Orientación al "hacer ocurrir" sin protagonismo.